

Deklaracja dostępności

Zakład Usług Komunalnych w Książu Wlkp. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://bip.zukksiazwlkp.pl/>

- Data publikacji strony internetowej: 22 maja 2016 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 22 maja 2016 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- Brak alternatywnych opisów dla grafik i multimediiów.
- Formularz kontaktowy nie posiada dowiązanych etykiet tekstowych.

Nadmierne koszty

- "Wirtualny spacer" nie jest dostępny cyfrowo. Zapewnienie dostępności tej funkcji oznacza bardzo wysokie koszty.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 13 marca 2025 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 21 marca 2024 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Zakładu Usług Komunalnych w Książu Wlkp.- mailowo zukbiuro@zukksiazwlkp lub telefonicznie [612822437](tel:612822437).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów (strona www.zukksiazwlkp.pl zakładka - DLA KLIENTA - WNIOSKI DO POBRANIA - WNIOSEK O ZAPAWNIE NIE DOSTĘPNOŚCI).

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Marek Celka - Dyrektor,
- Adres: ul. Stacha Wichury 11a, 63-130 Książ Wlkp.,
- mail: zukbiuro@zukksiazwlkp.pl.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Zakład Usług Komunalnych w Książu Wlkp. ul. Stacha Wichury 11a, 63-130 Książ Wielkopolski

Do budynku prowadzi wejście schodami od ul. Stacha Wichury. Wejście do budynku nie jest dostosowane do osób niepełnosprawnych.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Pracownicy Zakładu pozostają w dyspozycji dla osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami, udzielając niezbędnej pomocy m. in. poprzez:

- asystę podczas poruszania się po budynku Zakładu;
- umożliwienie załatwienia sprawy w miejscu dostępnym dla osoby niepełnosprawnej, poprzez przemieszczanie się pracownika Zakładu także poza siedzibę Zakładu (tzw. mobilny pracownik);

W Zakładzie nie ma toalety przystosowanej dla osób niepełnosprawnych. Jednak w sąsiedztwie 70 m od budynku znajduje się toaleta publiczna w pełni dostępna dla osób niepełnosprawnych.

Przed budynkiem Zakładu wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla pojazdów osób niepełnosprawnych.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Jak wnioskować o tłumacza polskiego języka migowego: BRAK
- Informacja o naszej działalności w tekście łatwym do czytania (ETR): BRAK
- Informacja o naszej działalności w języku migowym (PJM): BRAK
- Aktualny raport z zapewnienia dostępności: <https://bip.zukksiazwlkp.pl/deklaracja-dostepnosci/>